

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN  
Ready for More Communication BV  
Wilhelminasingel 3  
8011 SJ Zwolle**

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 66545013 en in  
te zien op [www.retailandmore.nl](http://www.retailandmore.nl)

## **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.**

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten aangegaan door Ready for More Communication BV gevestigd te Zwolle, hierna te noemen Retail & More.

1-2 De opdracht of reservering van de opdrachtgever geldt als acceptatie van Retail & More hun algemene voorwaarden. Bijzondere van de voorwaarden van Retail & More afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1-3 In de voorwaarden wordt onder goederen verstaan alle goederen en diensten die ten aanzien van door Retail & More uitgevoerde werkzaamheden noodzakelijk zijn.

## **Artikel 2 Aanbiedingen.**

2-1 Alle aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en gebaseerd op de bij eventuele aanvragen verstrekte gegevens, tekeningen, teksten enz. Deze worden pas bindend na ondertekening van het contract, althans nadat de opdrachtgever het stilzwijgen heeft behouden op de aanbieding of offertes.

Alle bij de aanbieding verstrekte tekeningen en gegevens, zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd, details behoeven niet te worden verstrekt.

2-2 Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en aanvullingen van deze overeenkomsten worden eerst voor Retail & More bindend nadat deze door Retail & More akkoord zijn bevonden, hetzij mondeling hetzij schriftelijk. Retail & More aanvaardt bij aanbieding echter geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de opdrachtgever door derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificatie van materialen.

2-3 Indien Retail & More met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt, ongeacht of partijen de opdracht hebben bevestigd.

## **Artikel 3 Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Retail & More binden de laatste niet, voor zover ze door Retail & More niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

## **Artikel 4 Overeenkomst.**

4-1 De overeenkomst tot uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Retail & More door zijn schriftelijke bevestiging. Elke met Retail & More aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Retail & More zonedig informatie betreffende hem opvraagt.

4-2 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur, gewicht enz., alsmede gegevens in brochures door Retail & More bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

4-3 Indien geen overeenkomst tussen opdrachtgever en Retail & More tot stand komt voor de uitvoering van de werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden het ontwerp en alle andere door Retail & More ter beschikking gestelde middelen binnen 30 dagen te retourneren. Worden de ter beschikking gestelde middelen niet binnen 30 dagen geretourneerd dan heeft Retail & More het recht om de opdrachtgever van rechtswege in gebreke te stellen en een boete te vorderen van € 11.250,00.

## **Artikel 5 Meerdere ontwerpers / ontwerp bureaus.**

Wanneer de opdrachtgever een zelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere communicatieadviesbureaus wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken communicatieadviesbureaus op de hoogte te stellen. Op verzoek van Retail & More dient de opdrachtgever mede te delen aan welke bureaus de opdracht is verstrekt. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere communicatieadviesbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke communicatieadviesbureau dit is geweest.

## **Artikel 6 Verstrekken van gegevens.**

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Retail & More mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / benodigde materialen.

## **Artikel 7 Gebruik andere toeleveranciers.**

Opdrachten aan productiebedrijven met betrekking tot de verveelvoudiging of openbaarmaking van uiting, worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt. Retail & More houdt zich voor de uitvoering van de opdracht – waar nodig – beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van de opdrachtgever kan Retail & More, voor risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

## **Artikel 8 Openbaarmaking en verveelvoudiging.**

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

## **Artikel 9 Prijzen.**

9-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Wijzigingen in de gesloten overeenkomst worden berekend tegen de dan geldende prijzen. Indien na de overeenkomst de lonen, sociale lasten, omzetbelasting en de inkoopkosten van Retail & More verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

9-2 In alle voor Retail & More genoemde prijzen is de BTW niet verdisconteerd, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is vermeld.

## **Artikel 10 Kwantiteit.**

10-1 Retail & More heeft het recht de overeenkomst in deelleveringen na te komen. Elke gedeeltelijke levering kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in art. "Betaling".

10-2 Ten aanzien van kwantiteiten en kwaliteit zijn de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van de Grafische Industrie van toepassing.

## **Artikel 11 Productiemiddelen.**

Zetvormen en werkvormen welke gebruikt zijn om tot de uiteindelijke goederen te komen, blijven tenzij deze door de opdrachtgever zijn verstrekt, eigendom van Retail & More. Retail & More is niet verplicht deze te bewaren.

## **Artikel 12 Levering- c.q. opleveringstermijnen.**

12-1 Opgegeven (op)leveringstermijnen gelden als deadlines. Wanneer opdrachtgever met het aanleveren van informatie benodigd voor de productie de planningdata wezenlijk overschrijdt, zal Retail & More al het mogelijke doen om de achterstand in te lopen maar zal wanneer de levertermijn niet gehaald wordt, niet verwijtbaar zijn.

12-2 Indien een bepaalde datum van levering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt welke Vos & Libert niet kan worden aangerekend, zoals staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden zoals in artikel "Overmacht" geregeld.

12-3 Indien Retail & More niet in staat is tijdig zijn verplichtingen na te komen, zal Retail & More aan de opdrachtgever daarvan onverwijld mededeling doen onder opgave van de te verwachten periode, waarmede de genoemde (op)leveringstermijn zal worden overschreden.

## **Artikel 13 Afwerking.**

13-1 Geringe afwijkingen bij kleurendruk, in kwaliteit, lettertype, kleur, dikte enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.

13-2 Teksten en / of instructies van een opdrachtgever worden verwerkt naar aangegeven kopij of schriftelijke opdracht.

## **Artikel 14 Annuleren.**

14-1 Indien de opdrachtgever de boeking annuleert is hij jegens Retail & More gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Retail & More als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs zulks onverminderd het recht van Retail & More om volledige schadevergoeding te vorderen. Hierbij wordt aangetekend dat het in optie nemen niet geldt als boeking. De termijn om van optie een boeking te maken zal ten allen tijde zo kort mogelijk worden gehouden,

## **Artikel 15 Wijziging van de opdracht.**

15-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook (dus ook in de tekst, oplage en formaat, in de wijze van zetten, in de bewerking of plaatsing van clichés of fotolitho's, enz.), welke schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

15-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Retail & More ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

15-3 Wijzigingen door de opdrachtgever in de definitieve vorm aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Retail & More buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

## **Artikel 16 Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt Retail & More om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door Retail & More gewenst tijdstip te laten uitvoeren. Dit betekent dat derde ook gehouden is aan de geheimhoudingsplicht zoals die geldt voor Retail & More.

## **Artikel 17 Meerwerk.**

17-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen is overeengekomen. Meerwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking. Meerwerk dient wel vooraf gemeld te worden aan opdrachtgever.

17-2 Door Retail & More te maken kosten, verband houdende met de te vervaardigen opdracht, welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, dienen gemeld te worden en kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 18 Vervoer.**

De verzending geschiedt op de wijze als door Retail & More aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

## **Artikel 19 Reclame.**

19-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Retail & More terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

19-2 Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen, na de dag van de levering c.q. oplevering Retail & More wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

19-3 Retail & More dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

19-4 Indien de reclame naar het oordeel van Retail & More juist is, zal Retail & More hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

## **Artikel 20 Aansprakelijkheid.**

20-1 Retail & More is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. Fouten en / of gebreken in een ontwerp die door de opdrachtgever bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.

20-2 Retail & More zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

20-3 De opdrachtgever vrijwaart Retail & More voor alle aanspraken van derden terzake van inbreuken op hun octrooi-, merk- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door de wederpartij opgedragen werkzaamheden.

## **Artikel 21 Overmacht.**

21-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de goederen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Retail & More of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Retail & More, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke

mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen (van vervoer) van Retail & More, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Retail & More overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

21-2 Omstandigheden in de uitvoering van de opdracht waarop Retail & More niet althans nagenoeg geen invloed kan uitoefenen levert voor Retail & More overmacht op.

#### **Artikel 22 Eigendomsvoorbehoud.**

22-1 Zolang Retail & More geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Retail & More.

22-2 Retail & More heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

22-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 23 Eigen promotie.**

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Retail & More de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

#### **Artikel 24 Intellectuele eigendomsrechten.**

24-1 Op alle door Retail & More verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellen, (strategische) concepten / plannen enz. behoudt Retail & More zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met Retail & More zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. De ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellen, (strategische) concepten / plannen enz. blijven Retail & More zijn onvervreemdbaar eigendom en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden. Het hiervorengestelde is ook van toepassing op bureaucompetities en proefopdrachten.

#### **Artikel 25 Naamsvermelding.**

Retail & More is ten allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en / of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Retail & More openbaar te maken of te verveelvoudigen.

#### **Artikel 26 Wanprestatie en ontbinding.**

26-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat dus enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Retail & More in geval van wanprestatie ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel, of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

26-2 De in lid 1 van dit artikel vermelde rechten heeft Retail & More eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij

surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Retail & More op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

#### **Artikel 27 Adviezen e.d.**

27-1 Het is niet toegestaan bij de aanvaarding van enig werk gebruik te maken van Retail & More zijn adviezen, teksten, ontwerpen en tekeningen, behoudens dan, wanneer met hem overeenstemming daarover is bereikt, of het werk door hem wordt uitgevoerd. Ontwerpen en tekeningen, blijven Retail & More zijn eigendom.

27-2 Als Retail & More opdrachten heeft aanvaard, die redelijkerwijs gebaseerd zijn op aan hem verstrekte tekeningen, berekeningen en aanwijzingen of andere gegevens, geschiedt deze aanvaarding steeds onder de voorwaarde dat de door Retail & More te verrichten werkzaamheden dien overeenkomstig kunnen worden uitgevoerd.

#### **Artikel 28 Aanbetaling.**

Retail & More is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen, tenzij anders overeengekomen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Retail & More de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

#### **Artikel 29 Betaling.**

29-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

29-2 Retail & More is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de factuurdatum.

29-3 Retail & More is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

29-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Retail & More zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

29-5 Alle betalingen uit hoofde van de overeenkomst en deze voorwaarden dienen zonder enige aftrek, inhouding, opschorting of verrekening te worden gedaan, tenzij schriftelijk anders in overeengekomen.

#### **Artikel 30 Geschillen.**

30-1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de bevoegde rechtbank van de vestigingsplaats van Retail & More, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt.

30-2 Indien de aard van het geschil zulks rechtvaardigt staat het aan Retail & More ter vrije beoordeling het geschil met de opdrachtgever voor te leggen aan het Scheidsgerecht voor de Grafische Industrie die het geschil zal beslechten conform haar reglement zoals dit gold drie maanden voorafgaand aan het inleiden van het geschil.